

Professionals (CILIP) ، تضمن توجيهات وتعليمات أساسية للمكتبات العامة لتقديم خدمات مكتبات ومعلومات للأفراد الصُّم وضعاف السمع ، وذلك من منظور أن خدمات المكتبات لها أهمية خاصة للغالبية العظمى من الأفراد الصُّم وضعاف السمع ، وأن هذه الفئة يمكن أن تكون أكثر اعتماداً على المكتبة عن معظم الأفراد في تلبية احتياجاتهم المعلوماتية والتعليمية ، ومن ثم فإن المكتبات ملزمة بمسؤولية ضمان أن مجتمعاتها وخدماتها هي متاحة للأفراد الصُّم وأن مجتمع الصُّم على دراية وإحاطة بالخدمات التي يمكن أن توفرها المكتبات لهم .

وفي ضوء تلك المناقشة ، أوضحت التعليمات بأن كل المكتبات يجب أن تُحضر للخدمات المقدمة للأفراد الصُّم وضعاف السمع ، والتي يجب أن تغطي السياسات والممارسات والإجراءات وتصميم المبني .

التوجيهات غطت عدد من المجالات الرئيسية ، شملت الوصول للمستفيدين ، الوصول إلى وداخل نطاق الخدمة ، الوصول للمواد ، توفير أدوات الاتصال المساعدة ، والموظفين .

في إطار المعالجة لقضية الوصول للمستفيدين ، أوضحت التوجيهات بأنه يجب على المكتبات الراغبة في تحسين الوصول للخدمات المتاحة أو تطوير خدمات جديدة استشارة المنظمات المحلية والوطنية ذات العلاقة ومجتمع الصُّم المحلي . كما يمكن الترويج والتسويق لخدمات المكتبات العامة لتحقيق الوصول للمستفيدين المعاقين سعياً عن طريق الاستعانة بنوادي الصُّم في المراكز الخاصة ،

(*) عارضة برايل القابلة للتجديد هي جهاز إلكتروني يولد صف لمجموعة مرتبة من حروف برايل المرتفعة والمنخفضة إلكترونياً .

استعرضها الباحث في الدراسة كخدمات متاحة للأفراد الصُّم - المكفوفين في اليابان ، تمثلت في نظام إعارة مواد برايل من خلال مكتبات الكفوفين ، مع إمكانية طلب الكتب عن طريق البريد أو الفاكس ، وفي هذا أشار الباحث إلى توجه بعض المكتبات لتبني تطبيق الاتصال المباشر لحجز الكتب أو المواد المنشورة . وفي دوريات برايل تضمنة الأسبوعية والشهرية والفصلية ، مع اختلاف المضمون لهذه المواد فيما بين مواد تخصصة ومواد عامة .

تكنولوجيا المعلومات المهمة واستخدامها في متاحة وصول الأفراد الصُّم - المكفوفين للمعلومات ، كانت مجال مناقشة هام عالجه الباحث في الدراسة ، موضحاً أن التطورات التكنولوجية الحديثة سكنت الأفراد الصُّم - المكفوفين من قراءة المادة الطبوغة على شاشة الحاسب الآلي باستخدام عارضة برايل القابلة للتجديد (*) Refreshable Braille Display ، وأن هذا التطبيق يمكنهم ليس فقط من استخدام معالج الكلمات Word Processor وقواعد البيانات Databases أيضًا البريد الإلكتروني E-Mail والوصول لشبكة إنترنت . وأن التطورات البرمجية الحديثة سمحت بتحويل برايل Braille Text إلى النص Standard Japanese Text .

كتب Kadokawa; pp 1 - 4 .

في عام (٢٠٠٠م) صدر تقرير عن المعهد Chartered لأخصائي المكتبات والمعلومات Institute of library and Information