ثانوية ، والأطفال الصغار الذين يتعلمون القراءة والكتابة . ومن ناحية أخرى فهناك ضرورة ملحة على أمناء المكتبات للإعلام عن المقتنيات المتاحة من المواد المزودة بالشروح .

من ناحية أخرى فإن أجهزة ترجمة الشرح المغلق ، لا بُد من أن تكون متاحة في جميع المراكز السمعية البصرية أو مراكز مصادر التعلم لأغراض الاستخدام لخدمة الأفراد المعاقين سمعياً (Kovalik, Krupoenbacher; pp 1 - 19) .

وفي دراسة الباحث Kadokawa المقدمة في مؤتمر IFLA العام الرابع والستون – من (١٦) أغسطس إلى (٢١) أغسطس ١٩٩٨م – أستعرض بعض أنواع خدمات المكتبات والمعلومات المتاحة في اليابان لفئة خاصة من المعاقين سمعياً هي فئة الصم – المكفوفين ، كما تناول القضايا والأوضاع الجارية لهذه الشريحة من ذوي الإعاقة السمعية في اليابان المتعلقة بالتعليم والتوظيف والتدريب ومدى إتاحة الخدمة الاجتماعية لهم .

الوضع الخاص جداً لفئة الصُم – المكفوفين والذي فرضته الإعاقة المزدوجة لديهم من حيث كونهم غير قادرين على الرؤية (أو لديهم رؤيا ضعيفة جداً) وغير قادرين على السمع (أو ضعاف سمع) في ذات الوقت، وتأثير ذلك على وصولهم للمعلومات عالجه الباحث في الدراسة ، موضحاً أن هذه الفئة تعتبر ذات إعاقة معلوماتية خطيرة جداً ، ويختلفون كثيراً عن الأفراد ذوي الإعاقة الفردية مثل العمى فقط أو الصمم فقط ، فهم لا يستطيعون الاتصال باستخدام أصواتهم على نحو ما يفعل الأفراد المعاقين بصرياً ، ولا يستطيعون تلقى المعلومات المرئية على نحو ما يفعل الأفراد المعاقين سمعياً ، وبالإضافة إلى النقص في المعلومات ، فإن الأفراد الصُم – المكفوفين اللذين لا يستطيعون الاتصال مع العالم الخارجي من الممكن أن يقعوا في العزلة الفكرية ، والتي يمكن أن تُركم ضغوط وفي بعض الحالات تؤدي إلى مشاكل عقلية خطيرة. ومن ثم فإن التغلب على مشكلة الإعاقة المعلوماتية يعد قضية هامة للأفراد الصُم – المكفوفين ، وذلك من أجل عيش حياة مستقلة فعالة في المجتمع .

وسائل المعلومات المتاحة للأفراد الصُم – المكفوفين استعرضها الباحث في الدراسة ، مشيراً في إطار ذلك أن كل وسائل الاتصال عن بُعد والوسائل المعلوماتية المتعددة الأخرى المتاحة للأفراد الأسوياء مثل التلفزيون والراديو والصحف والهاتف والفاكس ، وحتى تجهيزات الاتصال عن بُعد القابلة للحمل مثل الهاتف الخلوي هي غير متاحة وغير قابلة للوصول والاستخدام من قبل الأفراد الصُم – المكفوفين ، وذلك بطبيعة الحال نتيجة لأن جميع هذه الوسائل تنقل معلومات بصرية و/أو سمعية لا تمثل أي فائدة وفعالية لهذه الفئة التي لا تملك وصول للوسائل السمعية أو البصرية .

من ناحية أخرى فإن المواد المكتوبة بطريقة برايل للأصم – الكفيف الذي اكتسب معرفة القراءة والكتابة بطريقة برايل أو المواد المطبوعة بالحروف المُكبرة للأفراد الصُم ذوي النظر الجزئي ، تعد وسائل فعالة لوصول هذه الشريحة للمعلومات على الرغم من عدم كفايتها .

أنماط خدمات المكتبات والمعلومات التى